



Termos e Condições da Garantia Limitada - APsystems APstorage PCS

Brasil

O APstorage PCS series ELS, ELT e T-A (os "Produtos") fornecidos pela APsystems e instalados após 1º de janeiro de 2024 são elegíveis para esta Garantia Limitada da APsystems APstorage PCS ("Garantia Limitada") somente se estiverem continuamente conectados à internet.

Os "Produtos" são projetados para suportar condições normais de operação quando utilizados para seu propósito original em conformidade com o Manual do Usuário da APsystems fornecido com o sistema. Esta Garantia Limitada da APsystems cobre:

1. APstorage PCS series ELS, ELT e T-A por um período de dez (10) anos (o "Período de Garantia");
2. Módulo de Comunicação por um período de dois (2) anos (o "Período de Garantia").

O Período de Garantia começa na data anterior de (i) três meses após a data de compra original do Produto da APsystems ou (ii) a data em que o Produto é registrado no portal EMA da APsystems.

Após o recebimento do produto, o comprador deverá fazer prontamente quaisquer observações e reservas apropriadas e informar a APsystems por escrito. Na ausência de notificação por escrito enviada ao fornecedor pelo menos quinze (15) dias corridos após o recebimento dos produtos pelo comprador, presume-se que os produtos foram fornecidos ao comprador em perfeitas condições e correspondem às necessidades do comprador.

Um produto é considerado defeituoso se estiver inoperável devido a defeitos de material e fabricação, desde que a APsystems, por meio de inspeção, estabeleça a existência desse defeito ("Produto Defeituoso").

Para obter serviço sob esta Garantia Limitada, o titular da garantia deve seguir os procedimentos de Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA"), disponíveis em www.APsystems.com.

Durante o Período de Garantia, a APsystems, a seu critério, irá: (1) reparar ou substituir o produto defeituoso sem custo adicional, ou (2) reembolsar o titular da garantia em um valor igual ao valor real do produto defeituoso no momento da descoberta do defeito. A APsystems pode, a seu critério, utilizar peças novas, recondicionadas e/ou peças do design original ou subsequente na reparação ou substituição do produto defeituoso. Se a APsystems reparar ou substituir o produto defeituoso, ela também cobrirá o custo de envio do Produto substituído da APsystems para o cliente, mas não cobrirá o custo de quaisquer taxas de importação ou impostos (outras exclusões podem ser aplicáveis e estão listadas nos procedimentos de RMA). Esta Garantia Limitada não cobre o custo de envio do Produto para a APsystems, nem os custos de mão-de-obra relacionados à remoção do produto defeituoso ou à reinstalação do Produto reparado ou substituído, nem qualquer dano durante o transporte. Se a APsystems reparar ou substituir um produto defeituoso, a Garantia Limitada continua válida para o Produto reparado ou substituído pelo restante do Período de Garantia original.

Esta Garantia Limitada não se aplica, e a APsystems não será responsável por, qualquer defeito ou dano a qualquer produto que: (1) não tenha sido adquirido da APsystems ou de uma entidade expressamente autorizada pela APsystems para revender o produto, ou (2) tenha sido adquirido em uma loja virtual de terceiros não autorizada, ou (3) não esteja conectado à internet por meio de uma ECU dentro de 45 dias consecutivos após a data em que o sistema fotovoltaico recebeu permissão para operar pelas autoridades competentes, e continuamente conectado após isso, ou (4) tenha sido adquirido em outros países ou regiões, mas instalado em um território onde o perfil ou frequência da rede local não seja compatível com as configurações padrão dos produtos, ou (5) tenha sido movido de sua localização original de instalação, ou (6) desgaste normal, incluindo descoloração e arranhões, ou (7) tenha sido desmontado, adulterado ou modificado de alguma forma, ou (8) tenha sido utilizado de maneira inadequada, negligenciado, instalado incorretamente, ou (9) usado sob condições para as quais o produto não foi projetado para ser usado ou usado de maneira diferente do que é descrito no Manual do Usuário da APsystems, ou (10) tenha sido sujeito, direta ou indiretamente, a circunstâncias fora de controle razoável, incluindo, sem limitação, eventos naturais; terremotos; incêndios; inundações; tufões; guerra; distúrbios civis ou militares; atos de terrorismo; sabotagem; tumultos; quaisquer circunstâncias que estejam além de seu controle razoável e que possam causar interrupção, perda de função, interrupção de comunicação ou problemas de desempenho (hardware ou software); intrusão de água; corrosão; infestações; ou voltagem de entrada fora dos parâmetros listados nas especificações do Produto, seja da rede, geradores ou descargas atmosféricas, ou (11) tenha sido impactado por danos incidentais ou consequenciais causados por outros componentes do sistema elétrico no qual está instalado, ou (12) tenha sido objeto de tentativa de alteração ou remoção das marcações de identificação originais (incluindo marca registrada, número de modelo ou número de série), ou (13) tenha sido instalado com Baterias que não estão listadas na Lista de Compatibilidade de Baterias da APstorage, disponível na Biblioteca de Documentos no site da APsystems Brasil.

Esta Garantia Limitada não cobre custos relacionados à remoção, instalação ou solução de problemas de quaisquer componentes dos sistemas elétricos do cliente. Durante o Período de Garantia, esta Garantia Limitada pode ser transferida para os proprietários subsequentes do Produto mediante o preenchimento de um "Formulário de Transferência de Garantia" disponível no site da APsystems e pagamento da taxa nominal de transferência conforme indicado nesse formulário.

ESTA GARANTIA LIMITADA É A ÚNICA E EXCLUSIVA GARANTIA OFERECIDA PELA ALTENERGY POWER SYSTEM INC. OU QUALQUER DE SUAS AFILIADAS, E, QUANDO PERMITIDO POR LEI, É FEITA EXPRESSAMENTE EM SUBSTITUIÇÃO A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, LEGAIS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE TÍTULO, QUALIDADE, COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO, OU GARANTIAS QUANTO À PRECISÃO, SUFICIÊNCIA OU ADEQUAÇÃO DE QUALQUER INFORMAÇÃO TÉCNICA OU OUTRA FORNECIDA EM MANUAIS OU OUTROS DOCUMENTOS. EM NENHUM CASO A APsystems SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PERDAS, CUSTOS OU DESPESAS, SURTIDOS DE QUALQUER FORMA, SEJA EM CONTRATO OU ATO ILÍCITO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER PERDAS ECONÔMICAS DE QUALQUER TIPO, QUALQUER PERDA OU DANO À PROPRIEDADE, OU QUALQUER LESÃO PESSOAL.

Algumas jurisdições não permitem limitações ou exclusões de garantias implícitas, ou a duração de uma garantia implícita, ou a limitação ou exclusão de certos danos, portanto a (s) limitação (ões) ou exclusão (ões) acima, podem não se aplicar. Esta Garantia Limitada confere ao cliente direitos legais específicos, e o cliente pode ter outros direitos que podem variar de uma jurisdição para outra.

Altenergy Power System Inc.

Building 2, No.522, Yatai Road,
Jiaxing 314050, China
info.latam@APsystems.com
latam.APsystems.com